

**Comment le syndicat peut-il accroître le sentiment d'appartenance de ses membres ?**

Le monde et la main-d'œuvre ont changé au fil des ans. Grâce au militantisme syndical, des changements positifs ont été apportés et le milieu de travail est devenu bien différent de ce qu'il était à l'époque où il fallait se battre pour avoir des heures de travail convenables. Grâce aux droits des travailleurs, à la législation sur la sécurité et à l'amélioration des conditions de travail, le lieu de travail est devenu un environnement confortable. Toutefois, ce confort est mitigé par le fait que les travailleurs ont perdu leur sentiment d'appartenance et ne connaissent pas l'importance que le syndicat a acquis dans le cadre de luttes pour obtenir des droits divers et pouvoir créer un syndicat. Cette attitude diminue la position sociale du syndicat et renforce la nécessité pour le syndicat de consolider ses relations avec les membres et d'accroître leur engagement. En se concentrant sur les liens entre les membres par le biais de la formation, des engagements et d'une meilleure connexion/interaction sociale, le syndicat sera plus à même de renforcer le sentiment d'appartenance.

Des engagements syndicaux spéciaux permettraient aux membres de se réunir et de nouer des relations avec d'autres membres et des représentants, et même de renforcer l'esprit du syndicat. Il peut s'agir de rencontres, de campagnes ou d'interventions périodiques de représentants dans les sections locales. Ces événements permettraient aux membres qui ne connaissent pas l'importance du syndicat et ne se soucient pas d'entrer en contact avec d'autres membres de nouer des liens. Cela renforcerait leur sentiment d'appartenance et leur permettrait de recueillir des informations sur l'importance du syndicat auprès des dirigeants locaux, régionaux et nationaux. Il pourrait également y avoir des rencontres entre le SSG et d'autres Éléments. Une campagne d'unité pourrait favoriser une communauté positive de membres qui se soucient vraiment les uns des autres ainsi que des causes du syndicat, ce qui pourrait se faire par le biais des réseaux sociaux, d'activités, de concours et d'événements en personne. Les aspects liés aux réseaux sociaux pourraient prendre la forme de messages, de courriels engageants, de discussions et de colloques en ligne, sans oublier la mise en relation d'individus par voie numérique. La présence d'un représentant dans les bureaux deux fois par an ferait en sorte que les membres se sentent mieux informés et plus concernés. De la sorte, les membres seraient ainsi en mesure d'entrer en contact personnellement, de trouver des informations et d'obtenir une réponse à leurs questions ou préoccupations par l'intermédiaire d'une personne 'en chair et en os'. Les courriels peuvent provoquer une grande déconnexion et les individus ont même tendance à les supprimer, soit parce qu'ils ne s'y intéressent pas, ou bien parce que le format ne leur convient pas. Si l'on utilise les courriers électroniques mais aussi les contacts humains, le sentiment d'appartenance à une communauté et l'attention portée aux membres s'en trouveront renforcés.

Le manque de connaissances des syndiqués, déjà souligné, représente une cause supplémentaire de désengagement, les personnes non informées ayant tendance à ne pas avoir le sentiment d'être affiliées à leur syndicat. Ces problèmes pourraient être résolus en informant les membres de manière approfondie non seulement sur les questions actuelles, mais aussi sur les problèmes passés sur lesquels le syndicat a travaillé et qu'il a résolus. En permettant d'abord aux membres de voir comment les dirigeants de leur syndicat travaillent pour eux, et notamment à quoi servent

et où vont leurs cotisations syndicales, on crée ainsi une bonne base de connaissances et d'apprentissage pour le futur. Le syndicat devrait entre autres mettre en place sur son site Internet des dispositifs d'apprentissage que les membres sont vivement encouragés à lire ou à suivre comme un cours, ce qui irait au-delà de la formation obligatoire et montrerait aux membres les petites choses qui ont été faites. Des histoires positives de membres peuvent être partagées dans tous les domaines, qu'il s'agisse de problèmes personnels, de cas touchant la discrimination, les questions salariales, la vérité et la réconciliation ou encore la santé et la sécurité. De la sorte, les membres pourraient voir que leurs problèmes sont importants, qu'ils ne sont pas seuls et qu'ils peuvent les soulever.

Par ailleurs, le syndicat devrait mettre en œuvre des programmes de formation plus solides dans ses sections locales. Les membres travaillant de plus en plus souvent à distance, il pourrait s'agir d'événements de formation bimensuels en personne afin de créer une communauté, voire de se connecter à d'autres sections locales lors de ces réunions par le biais de la vidéoconférence.

Pour contrer l'image négative de l'AFPC, le SSG pourrait mettre l'accent sur l'Élément lui-même, en mobilisant les membres au moyen de slogans accrocheurs comme " Le SSG pour VOUS " et en s'appuyant sur les réussites et les gains réalisés au niveau de l'Élément. De plus, des bulletins d'information attrayants pourraient être publiés, offrant des conseils, des procédures syndicales telles que les griefs, et une section sur le leadership. Cette section mettrait en valeur les représentants et le personnel du SSG, de la section locale à l'échelon national. Ces bulletins pourraient également montrer les présidents des sections locales/régionales/nationales en contact avec les membres et les communautés, témoignant ainsi qu'ils se soucient vraiment de leur cause. Pour renforcer les liens entre les membres dans ces bulletins ainsi que dans d'autres formats, des concours pourraient être organisés pour remonter le moral dans les moments difficiles. Il est possible de gagner des billets personnellement ou même de faire gagner aux sections locales des événements tels que des soirées pizza. En incitant les membres à interagir davantage, ils se rendront compte de tout ce que le SSG fait réellement pour eux et auront l'impression de faire davantage partie de la communauté.

La fierté syndicale sur le lieu de travail favorisera un sentiment d'appartenance, ce qui peut être réalisé grâce à une meilleure interaction avec des éléments tels que les bulletins d'information, une meilleure formation initiale et continue et des rencontres qui attirent les membres. Veiller à ce que les membres aient le sentiment de faire partie du syndicat est important pour la réussite du syndicat, à défaut de quoi il sera voué à l'échec. En mettant en œuvre des changements positifs, le SSG sera en mesure d'avoir des membres engagés qui se sentent concernés et qui ont le sentiment d'appartenir à un syndicat et d'être importants.

Brooke Umphrey